

危險多！保全「沒公權力」甘苦談心聲



三立新聞網 setn.com 2020年5月16日

記者趙英光、吳崑榆、潘俐雯／台中、南投報導

社區保全不但工作內容包山包海，要收發信、留意陌生人外，同時還存在不少風險，像是保全看到住戶從停車場出來要幫忙指揮交通，也曾有送貨員送包裹到社區，因停車擋住通道，保全上前勸阻反遭毆打。



社區保全幫忙住戶指揮交通。

保全看到住戶從停車場開車出來，立刻開路指揮交通，有時還得化身糾察隊。

保全黃柏霖：「車輛可能位置不夠，外送人員的控管，都會遇到一些不太願意配合的。」



黃柏霖表示，有時會遇上不願意配合的人。

這份工作真的不好做，存在不少風險。物業公司處長林昊承：「住戶比較有一些不理性行為時，可能會對我們保全人員的人身做到傷害。」



林昊承表示，住戶有時會對保全人身攻擊。

曾有送貨員騎機車送包裹到一處社區，因停車擋住通道，保全上前勸阻口氣差，送貨員不滿拿棍棒打傷保全。



曾有保全在指揮交通時被機車撞飛。

連黑道幫派都闖進社區，保全勸阻卻遭恐嚇；還有住戶開車出來，保全走到馬路指揮交通，被騎士追撞當場濺血，保全值勤風險多。

物業公司處長林昊承：「沒有像警察一樣有公權力可以去執行，所以一般的話，遇到比較不合理的行為，我們會用勸導的方式，如果真的到有危害社區安全，我們就請警察來處理。」



林昊承表示，保全沒有警察的公權力，所以遇到事件時，只能向對方勸導。

不只收發信件，如果遇上有小偷盯上住戶汽機車，保全也當起守護員。

社區管理員：「有小偷藉故偷小折腳踏車，盡量拖延時間，他離開時馬上報110。」



社區管理員透露面對竊賊時的應對方式。

想當好一個稱職的保全，工作內容五花八門，甘苦也得自己吞下肚。