

獨／男落軌！保全脫口站長室沒人 台鐵澄清了

東森新聞 2020/07/17

15 日傍晚將近七點鐘，一名男子跌落鐵軌，雖然站務人員緊急用無線電通報，但情況緊急，這時一名正義哥突然跳下月台，將他一把拉起，雖然成功救人，但民眾自行跳下月台，台鐵說，這是錯誤示範。持續來看這起落軌事件，好在有這位正義哥，才結束這場虛驚，只是排除過程中，月台保全脫口說出，「值班站長室都沒人」，對此台鐵澄清，保全所說的是運轉室的值班站長室，後來也按照規章，換用無線電通知，也就在聯繫過程中，狀況也就解決了。

▼一名男子跌落鐵軌。（圖／東森新聞）



車站多，月台又沒有月台門，而且都是公開路線，台鐵侵入軌道事件頻繁，根據統計，包括月台跳軌、落軌、跨越軌道、闖越平交道等行為，每年至少就超過百起，死傷事故除了造成列車延誤外，也影響了其他乘客的權益。按照鐵路法，任意闖越鐵軌造成事故者，罰款 1 萬到 5 萬元，故意或過失行為者也不予給付撫恤金和醫藥費，但其實求不求償是由鐵警決定，錢也不是進台鐵口袋，台鐵更是百般無奈。

▼正義哥突然跳下月台救人。（圖／東森新聞）



東森記者張禕呈：「按照台鐵的規章，月台上的保全跟站務員都配有無線電，假使真的有乘客『不小心掉落月台』，第一時間會先聯絡運轉室，如果火車馬上要進站，就會通知駕駛『緊急停車』，如果短時間內，沒有火車要進站，則會合力先把人給救上來。」畢竟一年好幾十起落軌案件，台鐵早訂出 SOP，大站月台上都配有站務員或保全。週三的這起落軌事件，台鐵也澄清，站長室絕對沒有不理，台北車站站長涂維庭：「第一時間保全在聯繫時，沒有人回應，隨即馬上利用無線電，也就在聯繫過程中排除狀況了。」

▼大站月台上都配有站務員或保全。（圖／東森新聞）



事發當下詢問過當事人，對方強調身體沒問題，堅持要搭車返家，因此才放行上車，但也有告知列車長留意。台北車站站長涂維庭：「如果旅客堅持說，自身身體狀況良好，那我們也不會要持續去要求旅客進行送醫的動作。」儘管台鐵沒明顯疏失，但是沒有這位反應快的正義哥，再晚個幾分鐘，恐怕又會是一場難以挽回的悲劇。