

社區規定保全「不代收包裹」？ 過來人曝這2樣會被打槍：怕出問題



▲基本上保全都會代收包裹，實際規定要看社區規約。（示意圖／記者湯興漢攝）

ETtoday 新聞雲 2020-09-13 記者黃可昀／綜合報導

許多人買大樓就是看中管理、代收包裹等附加價值，但並非每個社區的管理員都有提供這項服務。一名女子表示，她很好奇每一棟大樓的保全都會幫忙包裹嗎？是否每個社區規定不一樣，有的可能不用繳那麼多管理費，但能享有的服務相對就比較少？

原PO在臉書社團「買房知識家(Q你的A)」表示，是否有些社區的管委會或保全公司規定，不能替住戶代收款項或寄放物品？底下留言回應，收包裹是保全的工作內容之一，但並非任何物品都可代收，像是數目過大的現金，或是需要冷藏冷凍的食品，「不能代收款項有碰過，因為住戶寄了太多錢也怕金流出問題」、「頂多不收冷凍，因為沒冰箱」、「有遇過不收現金跟冷凍」。

事實上，一般社區大樓都會幫住戶代收包裹或款項，但實際運作還是得查閱「社區規約」，每個社區的規定可能會有些許落差。一名網友透露，他有遇過鄰居做團購生意，結果管理室都被該戶的包裹塞滿，造成保全甚至其他住戶的困擾，後來社區就改規定大量的團購必須自行處理。

本站曾報導《[社區「撤保全」省預算！他開心投贊成票…網曝極大損失：鳥事全自己處理](#)》，某社區曾提出撤保全，改成全面自動化監控的想法，雖然可以為住戶省下部分管理費，但網友幾乎一面倒反對，多數人寧願每個月多花一點錢請人來代收包裹、幫忙倒垃圾，處理社區各種大小事。