110年北區勞工健康服中心健康家族簡介

職業安全衛生署 委託中華民國環境職業醫學會辦理

免付費電話：0800-068-580

電話(新北)：02-2299-0501

電話(新竹)：03-5358148

地址：新北市五股區五工六路9號

源起

- 勞動部職業安全衛生署於103年起特別於北中南設立**「勞工健康服務中心」**，整合相關專業資源，提供**勞工個人**、**企業諮詢**及**臨場輔導服務**，強化中小企業對工作環境改善、落實勞工健康服務執行成效，以促進工作者身心健康，提高就業意願。
- 109年度職業安全衛生署 委託 長庚醫療法人林口長庚紀念醫院辦理 **北區勞工健康服務專案輔導計畫**

北區勞工健康服務中心簡介

勞動部

職業安全衛生署

- **北區勞工健康服務中心**
- 中區勞工健康服務中心
- 南區勞工健康服務中心

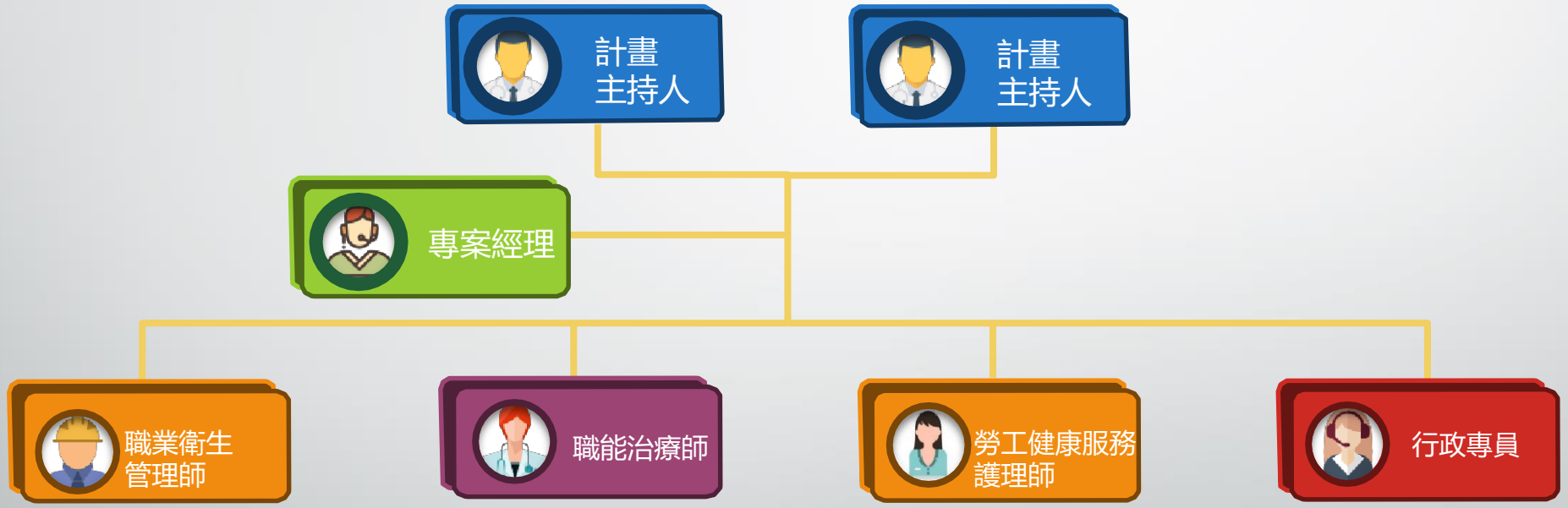
北區勞工健康服務中心簡介

- 103年職業安全衛生署(簡稱職安署)成立勞工健康服務中心，中心屬計畫性質之服務單位，109年度職安署委託長庚醫療法人林口長庚紀念醫院辦理。
- 位置：

  ☆新北-新北市五股區五工六路9號3樓(新北市勞工活動中心-五股)

  ☆新竹-新竹市東區自由路69號9樓之2

北區勞工健康服務中心人員介紹



TEL(新北)：02-22990501
TEL(新竹)：03-5358148
FAX：02-22989370
免費諮詢專線：0800-068580(您要幫我幫您)

Find us on Facebook

北區勞工健康服務中心

健康家族推動策略及規劃

以大廠帶小廠方式，推動成立健康家族，由團隊持續以經驗分享及團隊合作模式，透過組織平台，交流其勞工健康服務之改善經驗，建構勞工安全的工作環境並預防職業傷病發生。

借鏡安衛家族之設立，透過與安全衛生績優等單位建立伙伴關係及合作模式，以大廠做為示範，並透過其安衛家族拓展健康服務網絡，帶領其安衛家族，建立勞工健康服務運作模式。

健康家族之執行將針對事業單位特性與需求，安排輔導員前往健康家族廠家輔導專業健康服務。原則上健康家族成員享有三年之輔導，前兩年主要由勞工健康服務中心協助廠家『落實健康檢查』、『強化健康管理』和『推動職場健康促進』活動，第三年起則由家族成員自行運作，並由勞工健康服務中心持續追蹤。

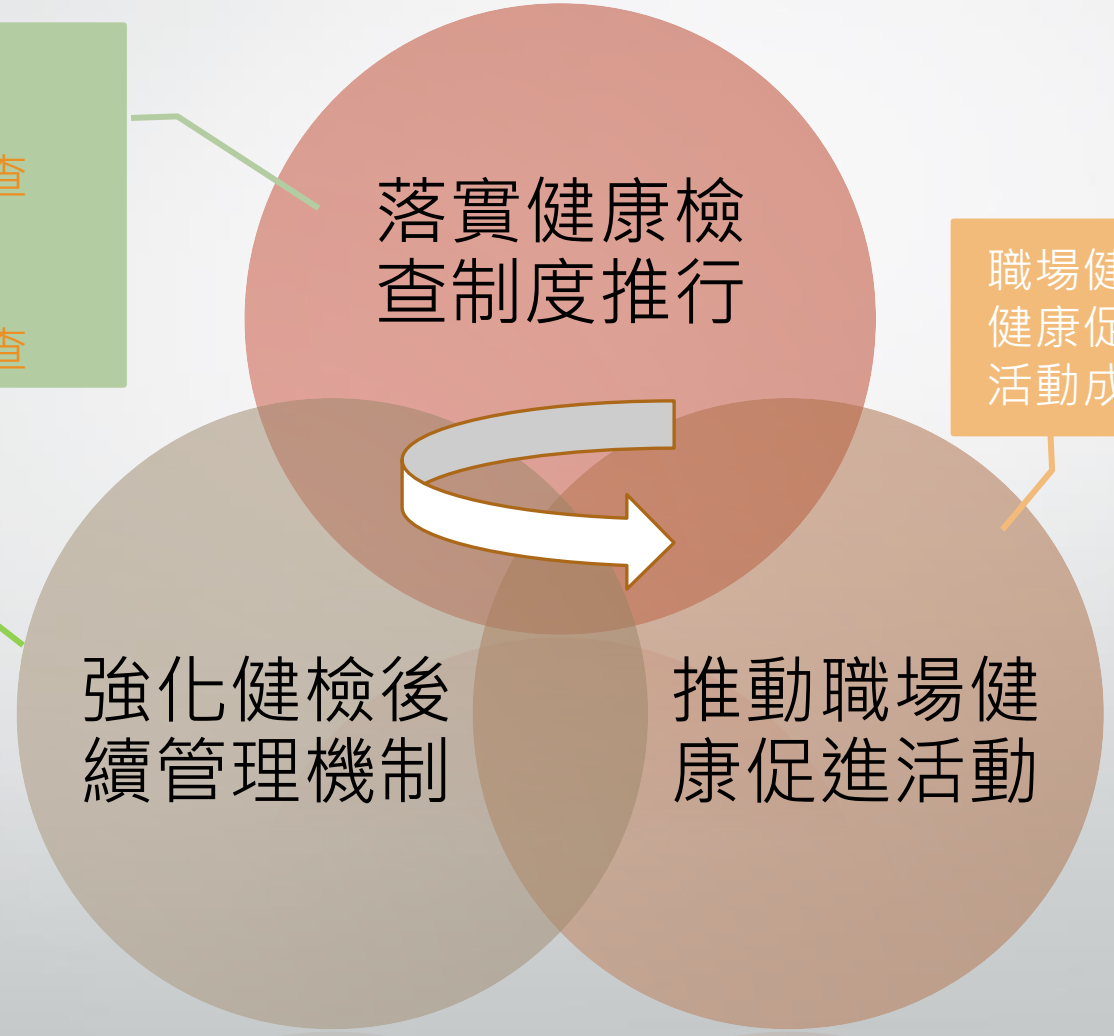
輔導全程免費

健康家族推動策略及規劃

運作第一、二年 勞工健康服務中心 協助家族推動	•提供專業健康服務輔導 •集合輔導，推動健康職場計畫、健康保護計畫 •提供專業健康諮詢 •提供家族交流平台網站 •其他輔導、補助等資訊轉介
運作第三年 (健康家族成員自行運作)	•辦理家族活動 •落實四大預防保護計畫 •提供家族交流平台網站 •提供專業健康諮詢 •提供健康管理相關訊息
運作第四年 中心協助家族成員 推動友善職場	•辦理家族活動 •提供專業諮詢、交流平台 •特定產業作業規範試行 (銀保健康家族) •輔導健康友善職場

健康家族推動策略及規劃

- ✔新進人員
  體格檢查
  特別危害健康檢查
- ✔在職勞工
  一般健康檢查
  特別危害健康檢查



健康檢查後管理
腦心血管危害管理
職場母性健康保護
職場人因危害管理

基礎建設(領頭企業建置) → 前二年(中心協助推動) → 第三年(成員自主推動)

健康家族推動策略及規劃

健康家族活動執行案例

大安健康家族

家族運作模式：

本家族由核心企業大安醫院，及另外兩家長照機構結合，目的在分享彼此資源，經由中心對核心企業的協助，未來將可由核心企業自行帶領分享相關資源，家族成員如下表 31。

表 31、大安健康家族成員一覽表

家族名稱	領頭羊	成員	備註
大安健康家族	大安醫院	平安護理之家 建安長期照顧中心	新增

家族運作過程：

大安健康家族由醫療院所及長照機構組成，家族成員包括：大安醫院、平安護理之家、建安長期照顧中心組成，家族成員人數如下表 32。家族運作方式採第一和第二年由中心協助家族推動健康職場計畫，第三年由健康家族成員自行運作，辦理家族活動、落時四大預防保護計畫，如下圖 49。108 年度家族輔導歷程:10/15 成立大會&增能課程，由北區勞工健康服務中心/專案經理 賴冠霖講授，內容如下表 33。

表 32、大安健康家族成員人數

家族名稱	廠商名稱	人數
大安健康家族 108 年成立	大安醫院	148
	平安護理之家	23
	建安長期照顧中心	30

大安健康家族增能課程暨成立大會

1. 活動說明：北區勞工健康服務中心邀請職業安全衛生法相關法規專家辦理增能課程以提升家族之職能。
2. 主辦單位：勞動部職業安全位生署
3. 執行單位：北區勞工健康服務中心(委託臺北醫學大學附設醫院辦理)
4. 參加對象：大安醫院、平安護理之家、建安長期照顧中心
5. 活動日期：108 年 10 月 15 日
6. 活動地點：大安醫院(新竹縣竹北市博愛街 318 巷 6 號)
7. 預定議程：

時間	課程綱要	主持人/講師
15:00-15:10	中心介紹	北區勞健中心
15:10-16:00	健康服務相關法規簡介	新竹縣政府 勞工處

表 35、永豐健康家族成員新興職業病預防計畫調查(●=已實施 ○=規劃中)

序號		1	2	3
公司		永豐餘投資控股股份有限公司	中華紙漿股份有限公司	永豐餘工業用紙公司
地址		台北市 重慶南路二段51號2樓	台北市 重慶南路二段51號12樓	台北市 重慶南路二段51號9樓
聯絡人		沈慧純	詹易霖	王亞德
職稱		職護	主任	管理師
聯繫電話		02-23968020#3421	02-23968020#1254	02-23968020#3178
總員工數		161	200	90
特別危害健康作業	高溫	NA	NA	NA
	噪音	NA	NA	NA
	游離輻射	NA	NA	NA
	鉛	NA	NA	NA
	粉塵	NA	NA	NA
有機溶劑		NA	NA	NA
備註		●=已實施 ○=規劃中	●=已實施 ○=規劃中	●=已實施 ○=規劃中
健康管理	協助建置健康管理相關流程與使用表單之設計	●	○	○
	協助彙整健康趨勢，針對廠區健康問題提供健康管理與促進之年度計畫建議	●	○	○
	協助安排健檢異常員工諮詢	●	○	○
	執行成效之評估及改善	●	○	○
異常工作負荷	協助撰寫異常工作負荷促發疾病預防計畫或相關流程與使用表單之設計	●	○	○
	實施健康檢查並辨識及評估高風險群	●	○	○
	安排醫師面談及健康指導	○	○	○
	實施健康管理及健康促進	●	○	○
	執行成效之評估及改善	○	○	○
母性健康保護	協助撰寫職場母性保護計畫或相關流程與使用表單設計	●	○	○
	執行環境危害辨識及評估	●	○	○
	依評估結果區分風險等級並實施分級管理與危害告示	●	○	○
	妊娠中及哺乳後一年內之勞工個人健康風險評估/定期追蹤管理與評估	○	○	○
肌肉骨骼危害預防	協助撰寫肌肉骨骼危害計畫或相關流程與使用表單設計	●	○	○
	分析作業流程、內容及動作	●	○	○
	確認人因性危害因子	●	○	○
	評估、選定改善方法及執行成效評估與改善	●	○	○
不法侵害預防	協助撰寫不法侵害預防計畫或相關流程與使用表單設計	●	○	○
	建構行為規範、預防與事件處理程序	●	○	○
	宣導政策並成立職場暴力預防及處置小組	●	○	○
	辨識及評估風險	●	○	○
	適當作業場所配置、依工作適性調整人力	●	○	○
	辦理危害預防、溝通技巧及情緒管理等相關教育訓練並執行成效評估與改善	●	○	○
友善職場	促進身心健康	●	●	●
	友善職場	●	●	●
	提升工作能力	●	●	●
	創造企業價值	●	●	●
	企業社會責任(職業安全衛生)	●	●	●

[redacted]健康家族成立，會議中提到預計安排示範廠家的臨場服務，了解實務上情況，以利規劃及給予務實的建議，並依照健康家族推動策略，進行第一年運作規劃，此次拜訪將討論2020 雙方如何合作推動相關規劃。

2020 年運作計畫規劃：（此為初步構想規劃，可在啟始會議中進行討論調整）

執行日期	活動規劃	出席人員
2020/5/8	健康家族起始會議： A. 提供健康相關法規及新知(補助) B. 2020 運作規劃說明討論 C. 成立家族交流平台	[redacted] 北區勞工健康服務中心： 江啟端 專案經理 郭芷庭 勞工健康服務護理師
5 月	[redacted]輔導訪視	訪視廠家之執行人員
6 月	其他家族成員輔導訪視	訪視廠家之執行人員
7 月	1. 健康職場計畫：健康檢查後管理 提供資源→專家：職業醫學科醫師 藉由家族間的執行經驗分享，具有觀摩及激勵的效果	家族成員集合訓練（健康講座活動）
8 月	2. 健康職場計畫：職場人因危害管理 提供資源→專家：職能治療師 教導人因危害評估工具評核表的認識與運用，導入職能治療師進行健康促進。	家族成員集合訓練（健康講座活動）
9 月	3. 健康職場計畫：異常工作負荷促發疾病預防 提供資源→專家：待討論 導入專家進行職場健康促進	家族成員集合訓練(健康講座活動)

健康家族活動執行案例

- 協助家族成員進行新興職業病預防計畫執行進度檢視
- 協助辦理家族成員增能課程
- 協助辦理新興職業病預防健康促進講座
- 協助針對當年度職業安全衛生署相關補助活動說明
- 家族成員間互相分享交流勞工健康服務經驗

Thank You !

北區勞工健康服務中心

職業安全衛生署 委託中華民國環境職業醫學會辦理