

電梯墜 2 樓她通知保全 遭回不關我事

三立新聞網 2021 年 4 月 24 日 生活中心／鍾惠宇報導

今(24)日有網友在臉書「爆怨 2 公社」指出，搭電梯時突然電梯急墜落了 1 到 2 層，停下來後電梯震動了幾下並燈全滅，幾秒後才恢復正常，自行脫困後她趕緊告訴保全，請對方聯絡電梯廠商來維修，以免再度有住戶受困。



爆怨2公社

#至少要在電梯張貼公告
#至少聯絡維修人員
#至少按緊急通話鈕要接



女子被卡在電梯內後自行脫困。(圖／翻攝自臉書爆怨 2 公社)

沒想到保全聽了竟表示，「等明天總幹事上班再連繫維修人員」，更表明自己不知道怎麼關電梯，讓女子氣炸「是我不懂工作性質嗎？若社區發生狀況，住戶無權請警衛協助嗎？那他到底能幹什麼？就單純顧門而已嗎？」

原 PO 也認為，保全至少要幫忙在電梯張貼告示，或幫忙聯絡維修人員，且當她受困在電梯內狂按緊急電話，警衛竟也不接，脫困後要求幫忙把電梯關掉還回她「不關我的事，我也不會」；且事後她輾轉得知保全其實根本就有主委的聯絡方式，「所有的電話都有在工作簿上」，保全卻不願意幫忙打電話協助，讓她又氣又無奈。

網友看了就說，「自行脫困是很危險的」、「請保全聯絡維修廠商是對的，但是，請保全去關電梯這不對喔！畢竟電梯維修保全不懂也不是他的專業」、「保全不碰電梯故障可以理解，但是至少也要接電梯的緊急電話 然後再通知消防或廠商或其它相關人員來處理吧」。

新北市政府消防局指出，電梯發生關人故障時，管理人員應第一優先通知電梯保養廠商；若電梯車廂內乘客有立即性的生命危險，請同時通知消防救災單位。

民眾若受困電梯務必保持冷靜，按壓車廂內緊急連絡電話裝置與管理人員或電梯公司連絡，或打電話向外求救，若皆無人回應則間歇性用力拍打車廂，發出聲音來呼救，切勿強行開啟車廂門或攀爬脫困，以免發生危險。