

萬元包裹遭拆封丟棄！管理員騙沒收到 她見監視器不忍了

TVBS 新聞網 TVBS 王雅惠 2021 年 10 月 10 日



徐海莉公開包裹遭管理員拆封丟棄的監視器影像。（圖／翻攝自徐海莉 YouTube 頻道、臉書）

在 YouTube 上有 13.7 萬人追蹤的 YouTuber 徐海莉，經常會分享飯店經驗、好物及美食開箱的影片，擁有一票鐵粉追蹤。然而今年 8 月她卻發生有數萬元的業配案包裹遺失的鳥事，經過追查發現竟是大樓管理員私自拆封並丟棄，徐海莉近日公開監視器畫面，坦言自己看到當下手都在抖，讓網友全看傻眼。

徐海莉今年 7 月搬進一棟大樓裡的新工作室，而事件就發生在 8 月初，8 月 5 日合作業配案的廠商寄了一個數萬元的產品給她，但她卻一直都沒有收到，一直到 8 月 11 日這段期間，詢問管理室很多次都說沒收到包裹。

經追查，徐海莉確認廠商端的寄出資訊和物流完全沒問題，也發現單據有社區收發章，確定管理員確實有收到。沒想到管理員竟辯稱：「我想到了...我好像有收到，可是我以為是別的住戶送給我的茶葉，我就丟掉了。」

後來在廠商要求下，徐海莉向社區總幹事調了監視器畫面，她一看這才傻眼，而且氣到手發抖，原來當天管理員收到包裹後，竟用剪刀剪開 2 層包裝，拿出內容物後隨即丟棄。



徐海莉 Hailey

10月7日下午8:21 · 🌐



【今晚8:30首播 還原事情經過+監視器畫面公開】

🔗影片連結我放在留言處🔗

海莉我在今年七月搬進新工作室，
而這件事發生在八月初.....

我自認與三位社區管理員皆無衝突

(我進出大樓都會打招呼，收發件也都有說謝謝...等)

遺失的包裹是我的一個合作案產品

該產品在八月初時，是未上市狀態

為此我還事前先跟廠商簽訂了保密協議

故這次包裹遺失與毀損案件，直接性地關係到我的商譽

QQQ

而我也為此有損失 (賠償了數萬元的產品)

幾經考慮

我詢問了 #法律白話文 的律師們，與家人朋友

每個人皆鼓勵我要據理力爭

我也相信這一定不是個案，也會有人遇到跟我一樣的情況

希望這支影片可以有警惕的作用

希望不會再有人遇到這種鳥事...

徐海莉透露因為包裹遭丟棄損失很大。(圖／翻攝自徐海莉臉書)

徐海莉自認搬進社區後，從未惡言相向得罪人，也和管理員打過招呼自己會常有包裹請多擔待，怒批對方辯稱是誤拆根本是把她「當笨蛋耍！」她也提及目前該管理員仍在職，態度也沒有很好，讓她打算下一步去報警，徐海莉也呼籲若有較貴重的包裹建議還是要追緊一點，期盼大家不會遇到這種事。