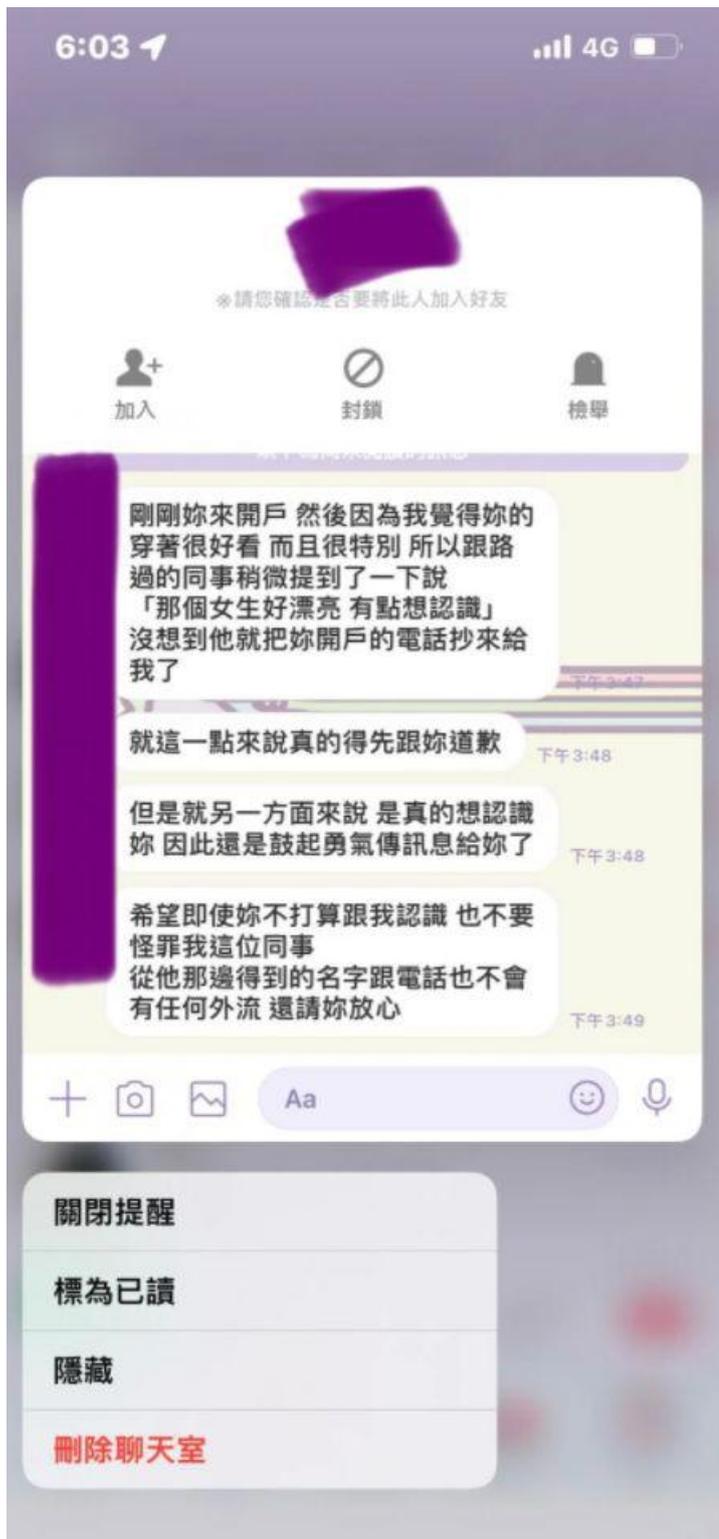


# 銀行員將正妹電話給保全！觸犯天條遭開除 保全被調職



▲正妹開完戶後個資被外洩。（圖／原PO授權提供，請勿隨意翻拍，以免侵權。）

ETtoday新聞雲 ETtoday 新聞雲 2022-01-26 記者陳依旻／台北報導

銀行內稽內控有很多，但洩漏個資是天條！一位女網友到板橋一間銀行開戶，但因穿著、外貌亮麗引起保全的注意，隨後，保全透過她的電話加LINE說想認識她，原來是

行員工私下將自己的電話給了保全，讓她氣得直呼：「現在可以隨便洩漏個人資料嗎？」由於觸犯了銀行個資外洩的天條，行員、保全下場出爐，行員已被銀行開除，保全因為是委外公司則被調離。

一名女網友在《Dcard》表示，22日下午去了板橋某銀行開戶，結果離開後，發現有陌生男子加 LINE，結果追問對方身分，沒想到得到傻眼的答案，「非常不好意思，我是剛剛 XX 銀行的保全人員」、「剛剛妳來開戶，覺得妳的穿著很好看，而且很特別，所以跟路過的同事稍微提到一下...沒想到他就把妳開戶的電話抄給我了」、「就這一點來說，真的得先跟妳道歉。」

銀行是不可洩漏客戶的個資的，針對此事，本行對於分行保全人員透過計時櫃員，取得申訴人聯繫方式，進而叨擾之個案深表歉意，並將致力依法維護申訴人的個人權益。

對於該案保全人員及計時櫃員的不當行為，本行已予最嚴厲的處分，未來亦將更嚴謹的要求內部從業人員落實客戶資訊保護，以守護客戶應有權益。

據了解，最嚴厲的懲處是該行員已「被請走」，保全因為是委外公司，所以被調離。

原 PO 說，本以為是有東西遺失，然而保全人員又繼續說道「還是鼓起勇氣傳訊息給妳了，即使妳不打算跟我認識，也不要怪罪這位同事，他那邊得到的名字跟電話也不會有任何外流，請妳放心。」

看完訊息後，原 PO 瞬間火冒三丈，「現在可以隨便亂洩漏個人資料嗎？如果想要知道我的聯絡方式，直接找我搭話不是比較正常。」事後，原 PO 決定客訴，該分行董經理有致電，但原 PO 在打工沒有接到，因此董經理傳訊致歉，「初步了解保全及同仁疏失，自責沒把同仁教好，公司會處理這兩位失職人員，一定會給您一個交代。」

在家人陪同之下，原 PO 前往警局諮詢，而員警給出兩種解決方式，包括提告與自行向銀行申訴。原 PO 直言，尚未到提告的地步，加上也無力跑流程提告，因此還是以申訴為主，「畢竟個資洩漏還是蠻危險的，今天我發生這種事，未來可能其他男孩女孩也會遇到。」