

# 想保命先跟你家警衛、管理員核對這個大「災」問！ 火災警報響起後，要不要關掉？

CO  
安全資訊

CO 肥皂箱 2022-02-16



SHARE

## 【為什麼我們挑選這篇文章】

彰化市喬友大樓防疫旅館於 2021 年 6 月晚間發生火警，造成 4 死、20 傷，其中 1 死 1 傷為消防員。

消防專家林金宏長期調查重大火災，勘查現場後，與防疫旅館蔡老闆進行對話，希望能將此悲劇做成案例，讓大家知道面對類似火災該怎麼做，不再有憾事發生。（責任編輯：陳怡君）

## 文/林金宏的消防天地

生活大「災」問：火災警報響起後，要不要關掉？

重出江湖的第一篇分享要寫什麼，我想了很久。

我想跟大家談談彰化防疫旅館這場火災。

因我去勘查現場時，旅館老闆希望我能夠將這個悲劇做成案例，讓大家知道面對類似火災該怎麼做。我很感謝老闆的分享及曾經提供資訊給我的好心人士。

其實這幾年，我很用心的調查了幾個重大的火災，我都問過當事人：「在您瞭解火災所有的調查資訊及經過這麼多檢討後，如果再重來一次，有把握做到零死亡嗎？」

沒有一個人敢說有把握。

不知道大家會不會覺得這是一個很嚴重的問題，都已經知道題目的考試，還沒有把握把試考好，到底為什麼？或許有人會說，火災瞬息萬變，當然沒把握。

但我問的是情況不變下，如果還以火災瞬息萬變當理由，那是不是代表當初火災過後的檢討過程，沒有將所有狀況釐清？

接下來，我想分享一段跟防疫旅館蔡老闆的對話：

我：「蔡先生，我想跟您請教，如果這個火災重來的話，你會怎麼做？」

老闆：「如果重來，第一時間我一樣不知道這是火警。當然以前演習有模擬說這邊才是有煙，那邊才是沒煙，就可以從那一邊先撤退，但是真的發生，我畢竟不知道，樓

上的人不知道樓下到底是哪裡起火，樓下的人也不知道哪裡有煙哪裡沒煙，後來都知道了，此時大家才知道原來是哪裡有煙哪裡沒煙，當然可以從沒有煙那邊先撤退了。但是！那個第一時間跑下去的人，是冒險的，他的鼻孔都是黑的。今天要帶他們逃，我也沒辦法帶，我們不是當兵說部隊在那裡集合，一聲令下就全部跑光，不是這樣的，一間一間通知告訴大家，通知完就不知道要花多久時間，那又像陳傳道腳在痛，還有兩個小孩什麼的，他們要怎麼跑？」

我：「換句話說，再重來一次，你還是不知道該怎麼做，對吧？」

老闆：「是。」

我認為這是防疫旅館這場火災，最需要檢討的部分，也是我最想分享的部分。

我在去年也住了 2 個星期防疫旅館，訂房之前，我請旅館寄火災應變計畫及流程給我看，我一看就知道有問題，所以我打電話問旅館經理：如果聽到火災警報器響起，請問你們應變順序怎麼做？我發現其作法跟彰化防疫旅館差不多，我當時立刻跟旅館經理說你們做錯了。

換句話說，**這不是個案，這是一個普遍存在的錯誤**，在沒發生火災之前，大家都把火災想得很簡單，都認為自己的應變程序沒問題，都認為應變能力是夠的，等到發生火災之時，才發現原來那些曾經認為是對的策略，似乎都沒有用，已經來不及了。

據我所知，目前聽到火災警報器多數的作法是：

讓警報繼續響——派員至現場察看——發現火災先執行滅火——滅火失敗開始疏散

今天先跟大家談「讓警報繼續響」，到底好不好？

火災警報響起就代表火災發生嗎？

我相信大家的答案應該都差不多：不是，可能是有人誤觸、可能是故障、可能是火災。

而災害應變要做好，一個很重要的前提，必須資訊是明確的。

火災警報響起，一開始根本無法確認到底是有人誤觸、故障或火災，且多數警報只會叫，不會告知發報樓層，此時讓警報聲繼續響，只是製造恐慌，對災害應變不僅沒有幫助，還會在警報聲干擾下，造成溝通交流的障礙。

所以我強烈主張，當火災警報器響起時，服務人員應該立刻察看受信總機確認發報區域，接下來關閉警報音響，服務人員依事前寫好的廣播稿，進行人聲廣播，範例如下：「現在本大樓第○○樓出現警報訊號，正在確認中，請勿慌張，等候進一步廣播。」

就像我在重出江湖宣言中提到，安全不能有缺口，那怕對了 90%，剩下那 10% 的缺口，就有可能會帶來嚴重的不幸後果。

**尤其聽到火災警報器響起，代表這是應變的始點**，如果一開始就做錯，後果不堪設想是可預見的。

所以為了自身安全，建議大家可以主動詢問您住家的大樓管理員、旅館的櫃臺、公司的警衛：「如果聽報火災警報器響起，請問你要不要關警報音響？」

如果答案是：不要，那就代表這個場所的災害應變有問題，您應該提醒他們要先關警報，然後廣播。

萬一有一天，大家聽到火災警報響起，警報聲很久都沒有關掉，那也代表這個場所安全教育訓練沒做好。

雖然我們不見得是執行災害應變的人，但透過詢問的力量，我相信我們能夠改變現在普遍存在的錯誤，每個人一樣能為安全盡一份心力。

記得：火災警報器響起，先關警報，然後廣播，才是上策。

關警報，廣播，不是先去查火點，再廣播，順序很重要，順序不同，結果會不同。所以就算一個人，也做得到關警報，廣播。

明天，繼續跟大家談，做完廣播之後，應變人員該做什麼？房客聽到廣播之後，又該做什麼？