

居隔者求物資代送 惡意拒絕恐遭開罰

SETN三立新聞網 三立新聞網 2022年5月13日 記者吳崑榆、張峻棟、邱瑞揚／綜合報導

疫情期間總有民眾得進行居家照護或隔離，也因此得暫時斷絕與外界直接接觸，若碰上需要送餐的情況，只能由外送員、親友「親送」到家門外，或者透過物業公司的保全、管理人員「轉送」上去；這個時候最需要的不僅是同理心，也得遵守法規，因為如果拒絕代送的話，就會依照《傳染病防治法》挨罰1到15萬的罰鍰。



只能拿出同理心來 共體時艱

居家隔離、居家照護的民眾需要有人幫忙遞送物資。

社區管理員：「他們直接叫他送上去，就是我們幫他送上去啊。」

拎著藥包走進社區，管理人員要把這物資送到住戶家門口，隨後又出現在社區管理室。

社區管理員：「我把你們的藥送到你們門口，你再出來拿，我跟你說一下。」

正逢疫情升溫期間，社區管理員多了代送物資到住戶家門口的工作。萬一碰上老舊社區沒有管理員，也沒有人可以幫忙代送物資，有民眾求助議員助理，最後火速將物件送達。

台中市議員羅廷璋助理石國勳：「（個案）住的是老舊的社區，所以他們也沒有辦法叫外送，因為他們社區裡面沒有管理員，所以他們當時的感覺特別無助。」

老舊社區遞送難度高，至於社區大樓碰上居家隔離或照護狀態，「遞送者」就成為關鍵。遞送物資的人送到大樓時，透過登記後進入社區，親自送到個案家門口後離開，或者委由管理人員或保全轉送到樓上，都是傳遞防疫物資的可行做法。

防疫遞物資

SETN三立新聞網



都是傳遞防疫物資的可行做法

「遞送者」親送或管理員轉送都是可行的做法。

南區國光里長陳雅惠：「很多送餐的人員可能就是到了之後沒有管理員收，所以我們就跟他講說，那不然你放在下面，我們如果看樓下門打開的時候，我就幫你送上去。」

送餐送藥或送物資，親送或代送都不是問題，最怕的就是「不願意送」，這就得留意以下這項規定。

台中市民政局長吳世瑋：「外送員應該要把餐送到他的那個，他家的門口，如果管委會拒絕，在台北市，這樣是會觸犯到這個《傳染病防治法》。」

台中市住宅處總工程司陳靖怡：「希望社區的所有民眾都有更多的同理心，陪著大家一起度過難關。」

遞送防疫物資最怕拒送所衍生的糾紛，警方一旦受理也只能依「糾紛案」進行派遣，非常時期只能拿出同理心來共體時艱。