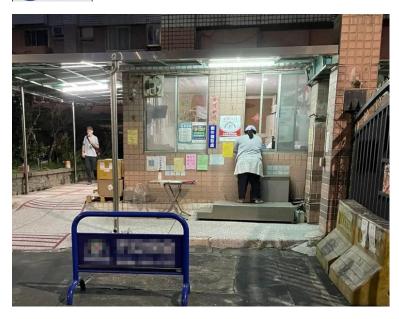
外送餐點「被消失」 他求助社區保全遭嗆: 年輕 人不要計較

靜 MIRBOR 黄雅琪 2022 年 7 月 9 日



一名網友點的外送餐點被人偷走,向管理室保全反映卻遭對方嗆聲。(翻攝自爆料公社二社)

因應 COVID-19 疫情,不少社區大樓都會要求將餐點放置管理室附近的指定地點,由住戶下樓取餐。一名住在新北市汐止的網友就抱怨,駕車返家時明明看到餐點在管理室外的桌子,結果停好車後就不見了,向保全要求調閱監視器卻被敷衍說拍不到,還反而嗆「年輕人不要計較那麼多!」

一名林姓網友 8 日於臉書社團「爆料公社二社」發文,分享自己住的社區因疫情,規定外送餐點要放在警衛室前面的桌子,住戶再自行取餐;不過 6 日下班提前點餐送到家,駕車返回時已看到管理室外的桌面上看到餐點,且外送員也通知已送達,孰料他停好車去拿餐點時卻不翼而飛。

林男原先以為是鄰居拿錯餐點,結果等了20分鐘都沒有看到有人歸還,向保全求助時,「他一句監視器死角就拍拍屁股沒事了,也沒有幫忙協助什麼」。隔日他撥打電話至管理室詢問此事,孰料保全劈頭就問他幾歲,接著就嗆「年輕人不要計較那麼多」,還稱找社區總幹事的回答同樣是監視器死角照不到,要他不要把事情鬧大,隨後就直接掛他電話。

聽到保全這一席話,林男頓時火冒三丈,直言放餐點的桌子正上方就有監視器,這樣情況下東西被偷卻回住戶說找不到,「聽到我才 20 幾歲就檢討被害者不懂事?」,認為雖然一份餐點沒多少錢,也無要求一定要抓到人,「但住戶繳管理費結果發生事情是這樣處理,搞得好像我東西被偷跟你們反應像我在找碴一樣就算了」。

「至少要在各棟電梯貼個告示提醒其他住戶有這樣的情況吧」林男透露,由於金額並不大,且保全堅稱監視器沒拍到,因此警方也無法抓人,「所以就沒有浪費社會資源請他們協助了」,而此針對此事的處置讓他最滿意的是外送平台,接到反映後不囉嗦

全額退費;事後,他也向保全公司反映,只得到「會處理或記過處分」的回應就無下文。



一名網友透露,自己的餐點在警衛室眼皮底下被偷走,但保全卻想要受害者息事寧人。(翻攝自爆料公社二社)

貼文曝光後,有人指出,「他越不讓你找總幹事你就是更應該找總幹事話!」「這個是要反應給主委,研究明年是否需要更換保全公司」「會不會那個保全肚子餓了?不然那麼剛好而且那麼無聊去拿別人的餐點?拿到腳尾飯怎麼辦?」「我也是保全,我可以很直接的告訴你這人有病,你可以反映給管委會或自己打電話給物業公司投訴!」「死角是不會修正喔?這是什麼爛理由」。