

# 外送餐點「被消失」 他求助社區保全遭嗆：年輕人不要計較

鏡 MIRROR MEDIA 黃雅琪 2022 年 7 月 9 日



一名網友點的外送餐點被人偷走，向管理室保全反映卻遭對方嗆聲。（翻攝自爆料公社二社）

因應 COVID-19 疫情，不少社區大樓都會要求將餐點放置管理室附近的指定地點，由住戶下樓取餐。一名住在新北市汐止的網友就抱怨，駕車返家時明明看到餐點在管理室外的桌子，結果停好車後就不見了，向保全要求調閱監視器卻被敷衍說拍不到，還反而嗆「年輕人不要計較那麼多！」

一名林姓網友 8 日於臉書社團「爆料公社二社」發文，分享自己住的社區因疫情，規定外送餐點要放在警衛室前面的桌子，住戶再自行取餐；不過 6 日下班提前點餐送到家，駕車返回時已看到管理室外的桌面上看到餐點，且外送員也通知已送達，孰料他停好車去拿餐點時卻不翼而飛。

林男原先以為是鄰居拿錯餐點，結果等了 20 分鐘都沒有看到有人歸還，向保全求助時，「他一句監視器死角就拍拍屁股沒事了，也沒有幫忙協助什麼」。隔日他撥打電話至管理室詢問此事，孰料保全劈頭就問他幾歲，接著就嗆「年輕人不要計較那麼多」，還稱找社區總幹事的回答同樣是監視器死角照不到，要他不要把事情鬧大，隨後就直接掛他電話。

聽到保全這一席話，林男頓時火冒三丈，直言放餐點的桌子正上方就有監視器，這樣情況下東西被偷卻回住戶說找不到，「聽到我才 20 幾歲就檢討受害者不懂事？」，認為雖然一份餐點沒多少錢，也無要求一定要抓到人，「但住戶繳管理費結果發生事情是這樣處理，搞得好像我東西被偷跟你們反應像我在找碴一樣就算了」。

「至少要在各棟電梯貼個告示提醒其他住戶有這樣的情況吧」林男透露，由於金額並不大，且保全堅稱監視器沒拍到，因此警方也無法抓人，「所以就沒有浪費社會資源請他們協助了」，而此針對此事的處置讓他最滿意的是外送平台，接到反映後不囉嗦

全額退費；事後，他也向保全公司反映，只得到「會處理或記過處分」的回應就無下文。

【爆料公社二社】  
· 1天 ·

有住社區型的各位你們的保全素質如何呢~  
本人住社區，因為疫情關係社區規定是外送餐點放在警衛室前面桌子上，住戶再自行下來取餐。  
昨晚(7/6)點完餐後，因為人從外面回來進車庫經過大門時有看到旁邊警衛室前面桌上餐點已送達，外送員也通知送達，結果停好車後去警衛室前面桌子看餐點已被拿走。  
後續想說有人拿錯應該會拿回來，結果等了約20分鐘都沒看到人，此時向保全求助，他一句監視器死角就拍拍屁股沒事了，也沒有幫忙協助什麼。  
今天早上(7/7)與管理室聯絡，又是一位保全接的，披頭先問我幾歲，問完後就說年輕人不要計較這麼多不懂事，我只是反應我的東西被偷了想要請總幹事協助，今天是我的東西被偷啊大哥，突然檢討我幹嘛啊啊啊啊啊！然後又說總幹事的回覆的也會是死角照不到，不要鬧到總幹事那，想要找到總幹事需要堅苦一樣，最後說一句總幹事今天沒上班就直接掛我電話。  
我就想問桌子就在您警衛室前面，上方及附近的監視器也非常多，這樣的情況下東西都能被偷跟我說找不到？聽到我才二十幾歲就檢討被害者不懂事？這就是貴保全公司所派出保全的素質嗎？  
雖然一餐可能沒多少錢，也沒有要求一定要抓到人，但住戶繳管理費結果發生事情是這樣處理，搞得好像我東西被偷跟你們反應像我在找碴一樣就算了，至少要在各棟電梯貼個告示提醒其他住戶有這樣的情況吧。  
治安何在，保全的意義何在？  
備註：因為全額不大，有找過阿sir他們說沒拍到應該也抓不到，所以就沒有浪費社會資源請他們協助了~



一名網友透露，自己的餐點在警衛室眼皮底下被偷走，但保全卻想要受害者息事寧人。(翻攝自爆料公社二社)

貼文曝光後，有人指出，「他越不讓你找總幹事你就是更應該找總幹事話！」「這個是要反應給主委，研究明年是否需要更換保全公司」「會不會那個保全肚子餓了？不然那麼剛好而且那麼無聊去拿別人的餐點？拿到腳尾飯怎麼辦？」「我也是保全，我可以很直接的告訴你這人有病，你可以反映給管委會或自己打電話給物業公司投訴！」  
「死角是不會修正喔？這是什麼爛理由」。