

社區保全成神隊友！ | 中市警擴大阻詐連線護民荷包

 警政時報 警政時報 江雁武 2022 年 12 月 27 日
<https://www.tcpffw.com>

【警政時報 江雁武/台中報導】

最佳神隊友！台中市北區 1 名年約 56 歲廖姓婦人遭「網路購物訂單設定錯誤」詐騙，依歹徒指示操作提款機，幸好社區保全人員察覺有異，及時關心並報警攔阻，成功守護婦人財產，防止婦人繼續受騙，對於警方及時攔阻表達感謝之意，才能避免損失擴大，阻止詐騙集團的不法企圖。

臺中市政府警察局第二分局文正派出所警員李鉉宥於日前接獲值班通報稱在科博館附近一棟大樓有一名婦人疑似遭詐騙，於是火速趕往現場協助，經詢問原來是該社區陳姓保全發現一名住戶神色慌張頻頻講電話並至隔壁超商操作 ATM，陳姓保全擔心該名住戶是遇上詐騙，趕緊報警請求協助。

警員李鉉宥立即找到這名正在講電話的廖婦，李員上前說明來意並且詢問匯款用途時，廖婦表示接獲雄獅旅遊客服的電話，並表示因為內部人員作業疏失，導致重複下單訂購 20 張餐券，隨後假意協助廖婦將電話轉接至玉山銀行，並由玉山銀行

客服人員協助她操作 ATM 解除自動扣款，警方聽完廖婦描述已確定是詐騙集團慣用伎倆，但廖婦仍擔心遭重複扣款，故李員接過電話，見廖婦手機來電號碼開頭為「+886」，來電自稱為玉山銀行客服人員，李員詢問對方為哪間分行，對方口音明顯非台灣本地口音且顧左右而言他避不回答，佯稱銀行之客服，見事敗露立即掛斷電話，廖婦這時才相信自己掉入詐騙陷阱。

中市警二分局長陳家銘提醒，民眾凡接獲網購商家電話，表示因設定錯誤需前往 ATM 解除重複扣款或設定等等，均為詐騙集團慣用手法，ATM 並無法操作解除分期付款，更不要聽信他人指示操作 ATM，避免辛苦攢下的積蓄付諸東流，另外提醒若接獲陌生來電顯示以「+886、+、+2」為開頭之電話，均為詐騙電話，請立即掛斷，並直接撥打 165 反詐騙諮詢專線查證。