

扯！社區保全「做這件事」全都錄 同行揭現實面：情況恐持續惡化

好房網News 好房網 News 2023-01-10 記者呂詠柔／綜合報導

北市一中古社區日前遭人爆料，其社區保全竟在走廊當眾便溺，離譜行徑全被監視器畫面拍了下來。對此，有物業業者無奈表示，各行各業的缺工問題也出現在保全業上，很多保全公司為節省成本，不斷壓低員工薪水，影響保全人員素質，若缺工問題無法改善，未來類似狀況恐將持續發生。

LINE 群組上近期流傳一段監視器畫面，影片為一名穿著制服的保全人員，於自家社區走廊一處疑為盆栽的地方方便溺，方便完後還神情自若。

一名保全在自家社區走廊當眾便溺，行徑相當離譜。圖／翻攝自 LINE 群組



保全出現脫序行為不是頭一遭，幾個月前也曾發生過，台南有保全人員在值班時間，直接躺在地上呼呼大睡，被住戶發現後，對方還辯稱是在鎖螺絲，更誇張的是，該名保全一個晚上就被住戶四度發現在睡覺，而且已經不是第一次。

有物業管理業者表示，現今大樓、各項建設越蓋越多，對保全人員的需求大增，但人力供應卻越來越吃緊，導致缺工情況越來嚴重化，加上很多管委會求節省經費，誰便宜就選誰，而保全公司為求生存，惡性競爭，低價搶標，最後只能壓低保全人員的薪水，形成保全人員長期以來低薪、高工時、權益被犧牲，無奈的是這樣的局面目前無法改善，且情況越來越惡化。

該業者認為，許多保全從業人員素質較低，大部分是除了保全就找不到其他工作的人來擔任，保全服務案場只求有人，任何人來就可以做，跟一般工作環境正好相反。同時有勞工主管機關助陣，部分表現不好的保全人員，公司無法處理，就跟公司胡鬧、檢舉搞勞檢，不擇手段，使保全公司越來越難經營。

然而有民眾好奇，是否更換保全公司即可改善此現況？業者受訪時直言「答案令人悲哀」，主要就是因為目前保全商業市場低價、勞工匱乏、勞檢處淪為保全勞工打手、勞基法漠視資方人資管理困難等等因素疊加、交互作用狀況下，保全公司無奈，只能請到這樣的人而已，造成社區的亂象，且恐怕還會持續惡化。