

拒幫住戶代付遭投訴 保全喊冤：很委屈

大樓保全，到底該不該幫住戶代墊款項呢？台南就有一名保全，拒絕替住戶代墊包裹，他表示之前曾發生詐騙包裹，才不敢代墊，但當下住戶不能接受，甚至把腦筋動到用管委會公款代墊，保全還是拒絕支付，最後遭到住戶投訴，讓他感到非常委屈。

貨物到，宅配包裹，陸續送到大管理室，保全把包裹一一擺放整齊，通知住戶來領取。核對住戶包裹，是標準作業程序，但台南一間大樓，卻有住戶檢舉保全態度不佳，起因就是因為住戶包裹要付款，保全拒絕代墊。

當事保全「我到這個社區，我就開始不要（代墊），有些住戶就意思說，管委會有放錢，為什麼我不給他代墊，我不好意思給他講說，管委會放在我們這邊的錢是公款，不是要給你們付錢的。」

保全相當委屈，當時因為錢不夠，無法幫住戶代墊，住戶甚至把腦筋動到用管委會公款代墊，保全會拒絕，就是曾經遇過這種事。

當事保全說，「我們那個社區有一個住戶，人已經去大陸了，結果還有包裹進來要付費，結果一查才知道是詐騙的。」

雖然保全的職責，是幫忙收取包裹，但難道不代墊就是失職嗎？

民眾說，「保全真的太委屈了，要方便住戶的方便性，剛好保全身上又沒有帶錢，就被申訴了，這個保全真的太冤枉了。」

其他大樓保全說，「義務上（代墊）啦，有時候如果一天，3、4個包裹都是要付款的話，也沒有那麼多錢，（會代墊）送包裹來的話，買貨的人，大多確認錢已經寄放在管理室。」

就怕住戶，忘記買了什麼包裹，錢付了卻被詐騙，如果需要保全代為支付，先放錢在管理室備用，也給彼此一個方便。