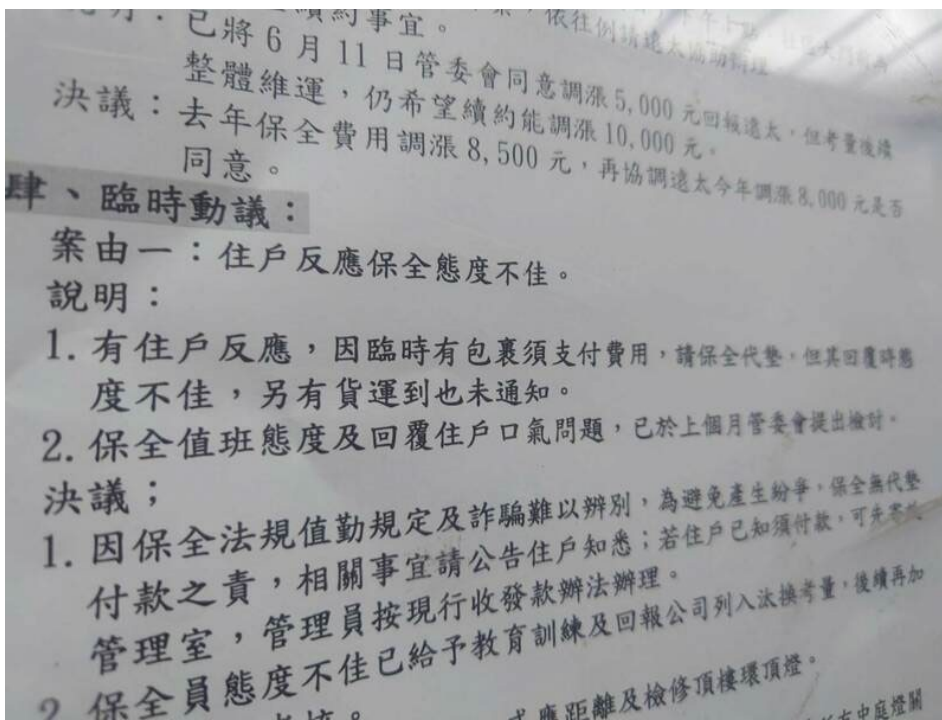


# 辛酸！沒錢替住戶包裹代墊付款 保全竟被檢舉態度差



管委會貼出公告，力挺管理員，認為大樓住戶網購，應該先寄放貨款在管理室，保全不應該替住戶代墊。（記者王捷攝）

## 自由時報

Liberty Times Net

自由時報 2023/07/12

〔記者王捷／台南報導〕保全替住戶維護安全、處理大小事，但台南一名保全遭住戶檢舉態度不佳，原因卻是沒替住戶先代墊貨到付款包裹的貨款，導致包裹被退貨，讓保全覺得辛酸又怕丟工作不敢說，大樓管委會與保全公司協調，昨公告力挺保全，認為法令沒規定保全有代付貨款的責任。

疫情期間網購增加，部分消費者擔心遭詐騙，會選擇貨到付款，把商品寄送到附近的超商，或是有管理室能代收包裹，等領貨時再付款，一些大樓住戶會預先將貨款寄放在管理室，等物流業者送貨抵達時，管理員就能付貨款、收包裹，否則包裹就會被退給物流，延誤收貨的時間。

通常網購下訂後，賣家會告訴消費者到貨時間，但一名大樓住戶沒事先寄放貨款，等貨到時他無法立刻返家付錢，便要管理員代墊，不過管理員身上沒這麼多錢；住戶又要求，管理員可用管委會的公款先代墊，一樣遭管理員拒絕。

不久，管理員未代墊貨款遭投訴態度不好、且被質疑貨到不通知，讓保全感覺滿腹委屈，但又擔心丟工作不敢多說，管委會得知後，在會議上力挺保全，認為現在網購詐騙很多，為了避免糾紛，保全不該有代墊貨款的服務，保全公司也退一步，表示針對態度問題會再教育。