

獨家／受困電梯不能打 119？管理員堅持：會強行破壞

東森新聞 東森新聞 2024 年 4 月 29 日

電梯受困事件頻傳，加上最近餘震不斷，頻率更是增加，有大樓住戶投訴，男友深夜受困電梯裡，過了好幾十分鐘，維修人員還在路上，要求先打 119 找消防隊來救援，沒想到管理員竟然說，請消防人員來處理會強行破壞，電梯會壞掉，質疑難道電梯的財損，比人命還要重要嗎？

深夜 1 點多，男子受困在電梯裡，拚命按鈕都沒用，慌張又無助，光從影片都能感受到緊張害怕，沒想到管理員還說不能打 119。

記者張禕呈：「台北東區一棟大樓，深夜有住戶受困在電梯裡，通知管理員請維修人員來處理，卻遲遲等不到人，要求打 119 請消防人員來幫忙，管理員卻說不行，119 會強行破壞，電梯會壞掉。」

投訴人 M 小姐：「得到的答案是，因為他說 119 會強制破壞電梯，那我覺得所以對於這些管理員來說，難道電梯的財損，是比人命還要重要嗎？」

投訴人 M 小姐的男友凌晨 1 點搭電梯受困，到了 1 點 15 分身體不適缺氧，1 點 20 分維修人員還要半小時才能抵達，管理員卻不幫忙打 119，後來 1 點 32 分時，是維修人員和消防人員同時開門。東區高級大樓竟然疑似為了省錢，不珍惜生命。

投訴人 M 小姐：「一個人是可以在裡面悶 50 分鐘，都不會恐懼的嗎？如果今天換成裡面是老人、小孩或者是你的親人，這個管理員也會這樣子慢慢等嗎？」

對此物管公司表示了解中，詢問其他電梯業者透露，合約多半要求故障 30 分鐘內抵達，也幫打火英雄說話，現在消防署都配有大廠牌鑰匙，除非故障嚴重卡在樓跟樓間，或是受困者情況危急，才會強行開門，否則不會傷到電梯。

電梯業者副總詹益彰：「破壞救援的話，只是把人先解困出來，壓力剪啦，或者是一些什麼破開的形式，做一個破壞的行動。」

要是電梯真因此受損，由於是公共設施，也不是受困住戶損壞，一般都是社區大樓公基金負擔維修費用。一起電梯受困案，大樓管理與維護問題也浮上檯面。