

「3萬薪受一堆氣」 保全心酸：包裹壞.衣服不見都怪我



華視 2024年12月13日 高雄市 / 蘇宜庭 許富添 許文男 報導



有一位民眾在等待兵單來之前，原本以為保全的工作算是輕鬆，跑去擔任社區保全，沒想到卻遇到種種心酸事，上網PO文表示自己被住戶投訴好幾次，比方說住戶包裹出問題，投訴是保全摔到、衣服在頂樓曬衣場不見，也指控是監督不周，就連住戶煮飯味道飄到鄰居家裡，也跑去罵保全，讓他覺得自己只領3萬多塊，卻得受一堆氣。實際詢問其他保全也表示，這份工作確實有許多無奈心酸處。

保全忙著整理包裹，用對講機通報大樓狀況，住戶大大小小的事情，都需要幫忙處理，還要在停車場車道外，頂著太陽指揮交通，相當忙碌。有位等待當兵的民眾，以為保全工作算輕鬆，因此應徵到有300多位住戶的社區上班，事後卻上網PO文，分享工作的種種心酸。

包裹出問題去投訴說是我摔到的，住戶煮飯味道飄過去跑來罵我，衣服放在頂樓的曬衣場不見了，被投訴監督不周，我也只拿三萬多而已，天天都要受刁民的氣。

民眾說：「誰知道他幾點要洗衣服，誰知道幾點要收衣服，保全不可能24小時都盯著他的衣服吧，畢竟他也有其他的職責。」、「應該跟他沒什麼關係，保全不都代收(包裹)而已嗎，住戶可能太無聊吧，我覺得跟他(保全)沒什麼關係啊。」

實際詢問其他住家大樓保全，這份工作，確實有不少難處。大樓保全說：「物流司機通知他們要送來，其實還沒送來，但住戶就會覺得我們沒有收到，是我們把東西用不見，或者是說他們有訪客來樓下的時候，我們也要提供水，然後以上如果我們都沒有去幫他們協助完成的話，我們其實很容易會收到住戶的客訴。」

其他民眾說：「他們是一線人員，就是不可避免一定會遇到這樣。」雖然住戶有付管理費，但是保全要幫忙處理的事情，包山包海，住戶如果可以多加體諒，也能讓他們不再覺得，工作好心酸。