

# 獨家／訪客沒帶證件保全不讓上樓 住戶火大「連環拳毆」

CBC東森新聞 東森新聞 2024年12月19日



不少社區規定，訪客進入需要換證，但竟然發生住戶因此毆打保全的事件！新北市三重某社區的蔡姓保全，日前遇到訪客準備上樓，對方因沒帶證件提出用其他物品押替，但保全疑似為避免負保管責任而拒絕。

住戶得知後勃然大怒，先是飆罵三字經，再出拳攻擊，導致保全受傷送醫。

3名男子在社區大廳起爭執，愈吵愈激動，甚至大打出手。站在櫃台內側的保全推了黑衣住戶，沒想到惹怒對方；住戶隨即揮拳攻擊保全，連出數拳，致使保全滿臉是血。一旁的訪客試圖勸架無果，只能報警處理。

住戶：「罵三字經完以後，衝過去打他（保全），他們主管也到場，然後把他送到醫院。」

據了解，該保全在這個社區工作不到一年，事發當晚執勤時遭住戶毆打受傷，臉部腫脹明顯。調查顯示，事因訪客未攜證件，提出以鑰匙或其他物品換證，但保全拒絕。住戶認為訪客因此無法進入，心生不滿進而施暴。

住戶對保全的工作標準存有疑問，但如今許多社區已規定訪客須以身分證、健保卡甚至留存身分證字號等資料換證。不過，根據《公寓大廈管理條例》，換證須取得訪客同意，不得強制或挪作其他用途。

律師簡大為表示：「管委會取得訪客個資後，僅能進行建檔、複製、刪除等用途，不能做違法利用。」

雖然社區管理有其規範，但訪客有權自行決定是否提供個資。若無法達成共識，社區有權拒絕訪客進入。這次保全盡責執勤卻挨打，令人唏噓。社區未來考慮裝設錄影監控設備，以降低類似糾紛的爭議可能性。